

VEELGESTELDE VRAGEN

Trustbank Amanah Internet Bankieren



TRUSTBANK
AMANAH

Trustbank Amanah Internet Bankieren

Versie 1.0

1. Wat moet ik doen om gebruik te kunnen maken van Trustbank Amanah internet bankieren?

Om gebruik te kunnen maken van TBA internet bankieren, nodigen wij u allereerst uit bij een van onze vestigingen.

Voor particuliere klanten

- o Dr.Sophie Redmonstraat # 93
- o Aida/hk.Chopinstraat 1, Paramaribo-Noord
- o R.P Bharosstraat/hk West Kanaalstraat 84

Voor zakelijke klanten

- o Plutostraat # 116, Paramaribo – Noord

De nodige informatie wordt persoonlijk aan u verstrekt.

2. Hoe moet ik mij registreren voor Trustbank Amanah internet bankieren?

Voor particuliere klanten:

Bij uw persoonlijk contact met de bank met betrekking tot internet bankieren als particuliere klant, ontvangt u van ons een Gebruikersnaam, Wachtwoord en Pincode.

Nadat u voorzien bent van voornoemde gegevens, logt u in op onze Trustbank Amanah internet bankieren website. Bij de eerste aanmelding wordt verplicht gesteld dat u uw Wachtwoord en Pincode wijzigt. Voor nadere informatie klikt u hier [\(link\)](#).

Voor zakelijke klanten:

Bij uw persoonlijk contact met de bank met betrekking tot internet bankieren als zakelijke klant, ontvangt u van ons een Gebruikersnaam, Wachtwoord en Pincode.

Nadat u voorzien bent van voornoemde gegevens, logt u in op onze Trustbank Amanah internet bankieren website. Bij de eerste aanmelding wordt verplicht gesteld dat u uw Wachtwoord en Pincode wijzigt en dat u daarnaast een veiligheidsvraag en veiligheidsantwoord kiest. Voor nadere informatie klikt u hier [\(link\)](#)

3. Zijn er kosten aan deze dienst verbonden?

Aan deze dienst zijn er maandelijkse kosten aan verbonden en u zorgt ook voor uw eigen internetkosten.

VEELGESTELDE VRAGEN

Trustbank Amanah Internet Bankieren



TRUSTBANK
AMANAH

4. Binnen hoeveel tijd heb ik toegang tot Trustbank Amanah internet bankieren na registratie?

Indien u de registratie persoonlijk bij één van onze vestigingen heeft gedaan, kunt u binnen 3 tot 5 werkdagen gebruikmaken van Trustbank Amanah internet bankieren.

5. Heeft mijn wachtwoord een geldigheidsduur?

Voor uw eigen veiligheid en om zorgeloos gebruik te maken van Trustbank Amanah internet bankieren, gelden de volgende regels betreffende uw wachtwoord:

- Uw wachtwoord heeft een geldigheidsduur van 90 dagen.
- U bent verplicht uw wachtwoord te wijzigen voordat het is vervallen.
 - *Let a.u.b op de melding die u ontvangt voor het wijzigen van uw wachtwoord.*
- Indien u uw wachtwoord zoals bovengenoemd niet wijzigt, heeft u geen toegang meer tot uw Trustbank Amanah internet bankieren. U dient langs te komen bij de bank.

6. Welke mogelijkheden biedt Trustbank Amanah internet bankieren?

❖ *Als particuliere klanten kunt u het volgende doen:*

○ Intra-Bancaire overmakingen

- Overmakingen tussen uw eigen rekeningen (Spaar- naar Giro rekening of Giro naar Spaarrekening of van Giro- naar uw Aflossingsrekening).
- Overmakingen naar een andere Trustbank Amanah rekening houder.

○ Overmakingen naar andere lokale banken in Suriname

*Let wel: De overmakingen zijn alleen mogelijk in dezelfde valutasoort.

○ Verzoek tot openen van rekeningen: Algemene rekeningen (spaar en giro) en termijn deposito's

○ Bankafschriften opvragen, downloaden (EXCEL en PDF) en uitprinten

○ Instellen van alerts. Hierbij krijgt u een melding per e-mail van elke transactie die heeft plaats gevonden.

❖ *Als zakelijke klanten kunt u het volgende doen:*

○ Intra-Bancaire overmakingen.

- Overmakingen binnen uw eigen rekeningen (Spaar- naar Giro rekening of Giro naar Spaarrekening of van Giro- naar uw Aflossingsrekening).
- Overmakingen naar een andere Trustbank Amanah rekening houder.
-

○ Overmakingen naar andere lokale banken in Suriname

*Let wel: De overmakingen zijn alleen mogelijk in dezelfde valutasoort.

○ Verzoek tot openen van rekeningen: Algemene rekeningen (spaar en giro) en termijn deposito's.

VEELGESTELDE VRAGEN

Trustbank Amanah Internet Bankieren



TRUSTBANK
AMANAH

- **Instellen van alerts.** Hierbij krijgt u een melding per e-mail van elke transactie die heeft plaats gevonden.
- **Bankafschriften opvragen, downloaden (EXCEL en PDF) en uitprinten**
- **Berichten verzenden, uitprinten en verwijderen.**

7. Moet er vooraf een begunstigde aangemaakt worden alvorens er een overboeking kan worden verricht?

Er dient vooraf een begunstigde aangemaakt te worden om een overboeking te verrichten. Voor meer informatie [klik hier](#).

8. Binnen hoeveel tijd vindt de overmaking plaats?

- *Intrabancaire overboeking.*
In dit geval staat het geld meestal direct bij de begunstigde op de rekening, ongeacht het tijdstip, dus ook in het weekend, 's avonds of tijdens feestdagen. In uitzonderlijke gevallen zoals het uitvallen van het banksysteem, waarbij we afhankelijk zijn van een derde partij, bestaat de kans dat de overboeking een paar uren kan duren alvorens het geld op de rekening van de begunstigde staat.
- *Overmakingen naar andere lokale banken in Suriname.*
Indien de overmaking voor 11:00u 's morgens is opgestuurd geschiedt de opdracht per direct door ons. Na 11:00u 's morgens wordt de opdracht de volgende dag opgestuurd door ons.
***Let wel:** De afhandeling hiervan hangt af van de andere lokale bank.

9. Zijn buitenlandse overmakingen mogelijk via TBA internet bankieren?

Momenteel zijn overmakingen naar het buitenland nog niet mogelijk.

10. Wat is de dag limiet voor transacties via TBA internet bankieren?

Momenteel is er nog geen dag limiet vastgesteld, maar de rekening dient wel een minimum saldo te hebben van SRD 25,= /EUR 25,= /USD 25,=

11. Wat zijn de kosten voor een transactie?

Voor overboeking tussen eigen rekeningen, intra bancaire- en lokale overboeking worden geen kosten in rekening gebracht.

12. Is het mogelijk om als spaarrekeninghouder TBA internet bankieren aan te vragen?

Spaarrekeninghouders kunnen Trustbank Amanah internet bankieren aanvragen.

13. Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Neemt u contact op met de customer engagement afdeling via de customer care extensie, telefoonnummers 452800 of 476111 of u kunt persoonlijk langs komen bij één van onze vestigingen.

VEELGESTELDE VRAGEN

Trustbank Amanah Internet Bankieren



TRUSTBANK
AMANAH

14. Wat moet ik doen bij een melding van "Authentication/blocked"?

Neemt u contact op met de customer engagement afdeling via de customer care extensie, telefoonnummers 452800 of 476111 of u kunt persoonlijk langs komen bij één van onze vestigingen

15. Bestaat de mogelijkheid om mijn account te deactiveren?

U kunt te allen tijde uw account deactiveren door onderstaande stappen te volgen:

- Klik de tab 
- Vervolgens klikt u My profile.
- Selecteer account deactivation.

Note* Indien u het account deactiveert, zult u opnieuw moeten registreren bij de bank om gebruikt te kunnen maken van TBA internet bankieren.

16. Wat moet ik doen als er een ongewenste transactie heeft plaatsgevonden of ongeoorloofde toegang is verricht tot mijn account?

Neemt u meteen contact op met de customer engagement afdeling via de customer care extensie, telefoonnummers 452800 of 476111 of u kunt persoonlijk langs komen bij één van onze vestigingen

17. Waar kan ik meer informatie vinden?

Voor nadere informatie omtrent TBA internet bankieren, kunt u onze website www.trustbankamanah.com raadplegen. U kunt **hier** ook de handleiding downloaden.

18. Hoe kan ik mijn rekeningoverzichten downloaden?

Voor informatie omtrent downloaden van uw rekeningoverzichten, klikt u hier ([link](#))

Voor eventuele vragen kunt u ons bereiken op 452800/476111/0211050 of e-mailen naar internetbankieren@trustbankamanah.com.